

COMMENT UTILISER LE SERVICE DE CHARGE ?

AVANT D'ARRIVER À LA BORNE

OBTENIR UN BADGE

- Créez votre compte gratuitement sur mon.freshmile.com
- Commandez votre badge pour seulement 4,99€
- Sans frais d'abonnement
- Livraison sous 3 à 5 jours ouvrés

L'achat d'un badge est optionnel. Si vous possédez un smartphone, téléchargez l'application Freshmile et rechargez-vous partout en France.

SE CHARGER SANS COMPTE SUR MOBILE

- Trouvez l'autocollant apposé sur la borne
- Ouvrez le navigateur web de votre smartphone
- Tapez le lien xfm inscrit sur l'autocollant. Exemple : xfm.fr/ABCD1

OU

- Ouvrez une application de lecteur de QR Code
- Trouvez le QR Code apposé sur la borne
- Scannez

Si la borne est payante :

- Donnez une autorisation de paiement par carte bancaire ou compte Paypal

CONNAÎTRE L'ÉTAT DES BORNES EN TEMPS RÉEL

ACCÉDEZ À LA CARTE

- Via un navigateur web en tapant l'URL mon.freshmile.com/map

OU

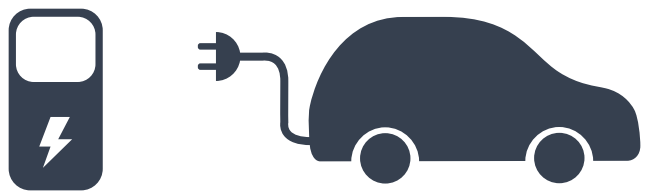
- Via l'application mobile Freshmile

Si la borne est payante :

- Vérifiez le tarif et assurez-vous que votre solde est suffisant

DÉMARRAGE

① Branchez côté véhicule

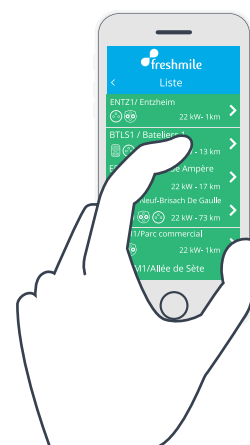


② Identifiez-vous



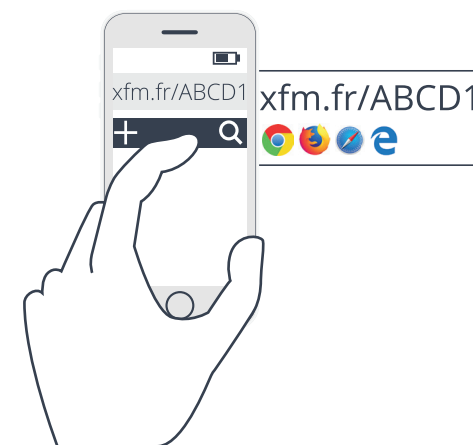
Badge

OU



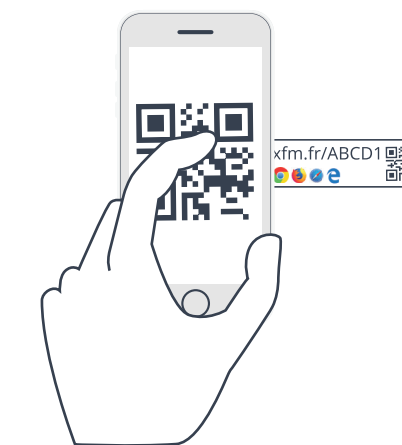
Application mobile
Freshmile

OU



Navigateur internet
lien raccourci

OU



QR code

③ Branchez côté borne



CODE DE DÉVERROUILLAGE À 4 CHIFFRES À CONSERVER POUR ARRÊTER LA CHARGE

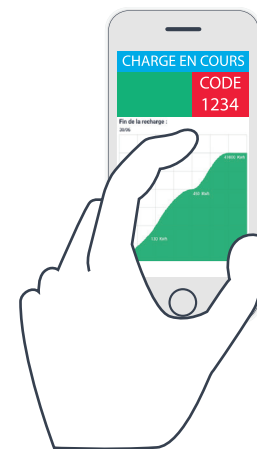
ARRÊT

① Badgez

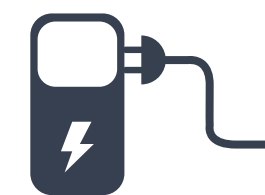


OU

Tapez le code de déverrouillage



② Débranchez côté borne



ET

Débranchez côté véhicule

