

## Les objectifs du « Petit logiciel illustré »

Accompagner les dirigeants d'entreprise  
Leur permettre de s'évaluer (*questionnaires*)  
Les sensibiliser aux vulnérabilités  
Mettre en action la sécurité

### Comment ?

Prise de contact pour un rendez-vous  
(*gendarme et réserviste citoyen*)  
Entretien d'une heure  
Bilan des vulnérabilités à  
partir des dix questions

### Quels points aborder ?

Dans l'entreprise :  
L'ordinateur, les mots de passe, la mise à jour,  
les sauvegardes, le stockage des données  
Les périphériques  
Les messageries, le surf, le site Web

A l'extérieur de l'entreprise :  
Dans les transports, en voyage, à la maison

### Comment l'aborder ?

Vous vous présentez  
Vous exposez le « petit logiciel illustré »  
Vous remplissez la fiche d'entretien  
Vous posez les 10 premières questions  
d'évaluation.

Puis en fonction des réponses vous rebondissez  
sur certains points, en vous rapportant aux  
différents chapitres.

“ N'oubliez pas, pour finir, de parler  
de la P.S.Q. et des Référents Sécurité ”

## Ce kit contient

- Le fascicule  
« Petit Logiciel Illustré »
- Le mode d'emploi
- Une fiche d'entretien



Com CyberGend

CONCEPTION : RÉSERVE CITOYENNE DU GROUPEMENT DE GENDARMERIE DÉPARTEMENTALE DU CALVADOS - INFOGRAPHIE & MISE EN PAGE : BELLANGER - CABCOM RGBN



## Mode d'emploi





Le « **Petit Logiciel Illustré** » est né d'un sujet de réflexion donné à un groupe de quatre réservistes citoyens de la Région de gendarmerie de Normandie, groupement du Calvados.

A l'image du « Permis Internet » à destination des écoliers, il propose ce **support de sensibilisation** à destination des T.P.E.-P.M.E.

Les **conseils, simples**, s'adressent à tous les utilisateurs d'ordinateur.

### Pourquoi ce choix ?

- Elles sont la cible privilégiée de la cybercriminalité (80 % au moins une attaque)
- Les T.P.E.-P.M.E représentent 96% des entreprises
- Elles n'ont ni le temps ni les moyens de se défendre
- 60 % d'entre elles déposeront le bilan dans les 6 mois
- La majorité des atteintes (plus de 65%) est d'origine humaine
- On peut donc éviter l'**attaque humaine** sans être informaticien

Les T.P.E.-P.M.E. ont besoin d'un vrai contact dans ce domaine. La **gendarmerie nationale** est un interlocuteur privilégié car la majorité des zones d'activités et des zones industrielles sont en zone gendarmerie (95% du territoire).

## 10 questions pour commencer

1. Avez-vous établi une **cartographie** précise et actualisée de votre système informatique ? *En clair, pouvez-vous dire quels sont vos supports numériques, où ils sont connectés, qui s'y connecte et quand ?*
2. Avez-vous établi une **charte de sécurité**, à laquelle vos collaborateurs et vous-même avez adhéré ? *Un ensemble de règles à respecter pour tous.*
3. La gestion du système d'information est-elle limitée à un niveau **Administrateur** ? *Des niveaux d'accès.*
4. Les **mots de passe** sont-ils individuels et suffisamment robustes ? *Des chiffres, des lettres majuscules et minuscules, et des symboles.*
5. Avez-vous établi des procédures pour les **mise à jour** ? *gérer les mises à jour.*
6. Avez-vous un protocole standardisé pour vos **sauvegardes** ? *Des sauvegardes quotidiennes et organisées.*
7. Avez-vous une solution de **sécurité** adaptée à votre ordinateur et à chaque périphérique ? *penser à la sécurité pour chaque élément (même la souris, etc.).*
8. Y a-t-il une politique de sécurité liée à la gestion des périphériques **USB** dans votre entreprise ? *Les ports USB sont un grand vecteur de virus et d'attaques.*
9. Lors de vos déplacements ou ceux de vos collaborateurs sécurisez-vous votre connexion (**VPN**) ? *Non sécurisé : on peut vous lire..*
10. Avez-vous sensibilisé les membres de votre équipe aux mesures de prudence lors de l'utilisation de leur **messagerie**, et aux traces qu'ils laissent sur Internet (*identité 3.0*) ? *L'ouverture des mails peut être dangereuse et il faut se méfier de ce qu'on laisse sur internet (images, mentions, etc...).*

## Où trouver le kit ?

Vous le trouverez sur le site intranet du ComCyberGend

<http://comcybergend.gendarmerie.fr>

## Pour nous joindre

Commandement de la gendarmerie dans le cyberspace  
Division de la proximité numérique

[dpnum.comcybergend@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:dpnum.comcybergend@gendarmerie.interieur.gouv.fr)

## Remerciements

A vous, militaires d'active, réservistes opérationnels et citoyens, qui allez vous rendre sur le terrain pour sensibiliser, prévenir, et faire vivre le « **Petit Logiciel Illustré** », ainsi qu'aux gendarmes qui vous accompagneront. Mais surtout, aux auteurs de ce kit, réservistes citoyens de la région Normandie :

- le chef d'escadron (RC) **Véronique ALLALI-ZERAH**
- le chef d'escadron (RC) **Sandrine DELISLE**
- le chef d'escadron (RC) **Katell RICHARD**
- le lieutenant (RC) **Marc BESNARD**