



Article à destination des journaux communaux

09 novembre 2021

Flex'Hop : un moyen rapide, confortable et écologique pour se déplacer entre les communes de la 2^{ème} couronne tous les jours entre 5h et minuit.

Flex'hop, le service de transport en commun sur réservation de la CTS, a été élargi depuis le 1^{er} mars dernier à 25 communes de l'Eurométropole, un format inédit en France de par son ampleur territoriale (plus de 200 km²) et son amplitude (de 5h à minuit).

Aujourd'hui plus de 260 arrêts situés sur 25 communes de l'Eurométropole, 12 points de connexion notamment avec le réseau tramway de la CTS, mais également une dizaine de zones d'activités de l'agglomération ainsi que le Forum Européen du Rhin en Allemagne peuvent bénéficier du service Flex'hop, au même tarif qu'un trajet CTS classique (abonnement ou ticket).

Véritable alternative à la voiture individuelle, cette nouvelle forme de desserte souple et rapide a un impact carbone limité grâce à ses véhicules 100% électriques. L'application de réservation permet en outre d'optimiser les trajets, et de mutualiser les déplacements de plusieurs clients sur un même secteur géographique. Elle est accessible sur le site www.flexhop.eu, sur l'appli Flexhop disponible sur apple et android, et par téléphone au 0800 200 120.

Un succès immédiat

Depuis le lancement dans son format élargi à 25 communes, la fréquentation a plus que triplé. En moyenne ce sont plus de 500 voyages qui sont réalisés tous les jours, par plus de 7.000 utilisateurs réguliers ou occasionnels.

Flex'hop offre une véritable solution de mobilité pour des zones peu denses, où la voiture est souvent la seule possibilité de déplacement et où le développement d'une ligne de transport régulière apparaît surdimensionnée et trop coûteuse.

Un service en constante évolution

La disponibilité du service FlexHop connaît actuellement des limites, générant des réclamations légitimes de la part de ses utilisateurs.

Fonctionnant sur le principe d'une réservation obligatoire effectuée de 15 jours à 30 minutes avant le départ, les possibilités de réserver un trajet de 30 min à 24h

à l'avance sont actuellement très faibles, en raison d'un très grand nombre de demandes. La souplesse et la disponibilité du service que la CTS souhaitait garantir à ses clients ne sont aujourd'hui pas toujours au rendez-vous, ce qui oblige les utilisateurs du service à devoir trop souvent anticiper leur réservation plusieurs jours à l'avance.

Il est également constaté un certain nombre d'annulations de réservations par le service Flex'hop. Elles sont liées notamment aux aléas de circulation parfois mal appréhendés par l'application de réservation pour définir des horaires fiables. La CTS est consciente que ces annulations laissent les utilisateurs concernés sans solution alternative de transport pour rejoindre leur destination.

Elle a donc engagé un important travail d'analyse afin d'optimiser le paramétrage de l'outil de réservation. Il permettra d'ici le début de l'année 2022 de réduire drastiquement les annulations injustifiées, et de renvoyer systématiquement vers les lignes régulières de cars, de bus et de tramway toutes les demandes d'itinéraires qui peuvent y être réalisées sans correspondance. Ainsi, des capacités supplémentaires pourront être dégagées pour assurer des trajets uniquement réalisables en Flex'Hop.

Une augmentation du nombre de véhicules Flex'Hop et des moyens humains permettant d'assurer le service sont également à l'étude. Compte tenu du délai d'approvisionnement de nouveaux véhicules, la mise en œuvre d'un service Flex'Hop redimensionné et renforcé ne pourra être envisagé qu'au printemps 2022.

En attendant, la CTS invite les usagers du Flex'Hop à anticiper leurs déplacements, et surtout à privilégier l'usage du Flex'Hop uniquement lorsque les alternatives en lignes régulières de cars, bus et tramway ne sont pas disponibles.

ANNEXE

ZONE DESSERVIE PAR FLEX'HOP



Retrouvez le plan détaillé du réseau CTS et des arrêts desservis par Flex'hop sur > www.cts-strasbourg.eu

Réservez sur www.flexhop.eu, sur l'appli Flexhop disponible sur apple et android ou par téléphone au 0800 200 120.

Contacts presse

CTS
Clémentine COLIN
ccolin@cts-strasbourg.fr
06 47 14 24 73